

**Debreceni Egyetem Balásházy János Gyakorló Technikuma, Gimnáziuma és Kollégiuma  
4002 Debrecen, Mezőgazdász u. 1.**

**Tájékoztatás**

**az óvodában/iskolában/kollégiumban nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről**

A DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja a gyermek/ek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a szociális segítő munka eszközeivel - támogatást nyújt az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

Például egyéni tanácsadás keretében információnyújtás az elérhető szolgáltatásokról, jogokról és kötelezettségekről. Tájékoztatás a szociális rendszer működéséről, ügyintézésben való segítségnyújtás. Segítségnyújtás a gyermeknek és a családjának a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, nevelési problémák esetén tanácsadás nyújtása. Csoport és klubfoglalkozások tartása prevenció célból. Iskolai csoportokban, osztályközösségekben jelentkező nehézségek, problémák kezelésének segítése. Szabadidős tevékenységek szervezése, vezetése, és a köznevelési intézmény által szervezett programokon való részvétel.

A szociális segítő előre kijelölt és közzétett időben fogadóórát tart a köznevelési intézmény kijelölt helyiségében. Ez idő alatt felkeresheti őt szülő, vagy más hozzátartozó, gyermek, tanuló, és pedagógus, vagy a köznevelési intézményben dolgozó bármely munkatárs. A szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt titoktartási kötelezettség terheli a gyermekkel és családjával kapcsolatos minden olyan tény, adatot, információt illetően, amelyről a velük való kapcsolattartás során szerzett tudomást. A tudomására jutott adatokat az érvényes adatvédelmi, titoktartási szabályoknak, előírásoknak megfelelően kezeli.

---

**Szolgáltatást biztosító intézmény neve:**

DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja, 4027 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A.  
Tel: 52/411-133, 52/447-724

**ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGE AZ ISKOLÁBAN:**

**VIRÁGOS ERZSÉBET**

**Tel.: 06-30 143 6544**

**Hétfői napokon:**

**8.30-16.30**

Fogadóóra a Könyvtárban

de.: 10.00-11.00

Fogadóóra a Kollégiumban

du.: 15.30-16.30

**Csütörtöki napokon:**

**10.00-18.00**

Fogadóóra a Könyvtárban

de.: 10.00-11.00

Fogadóóra a Kollégiumban

du.: 15.30-16.30

Egyéb időben üzenet hagyható: 52/411-133; 30/351 9035  
Készenléti Ügyelet: 52/447-724 (0-24 órában hívható)